



Geachte klant,

Wij verzoeken u vriendelijk onze geldende reisvoorwaarden door te nemen. Bij het boeken van een reis, bevestigt u automatisch kennis te hebben genomen van onze reisvoorwaarden.

### 1. Aanmelding

1.1 Bij de aanmelding, welke wij bevestigen met het opsturen van een boekingsbevestiging in de vorm van een factuur, ontstaat een bindende reisovereenkomst. De aanmelding kan zowel digitaal als schriftelijk ingediend te worden. Hiervoor kunt u gebruik maken van een boekingsformulier, welke te downloaden is op onze site. Deze kunt u aan ons via de mail, post of fax retour zenden. De aanmelder is verantwoordelijk voor de aanmelding van alle opgegeven deelnemers.

1.2 De reisovereenkomst is pas bindend wanneer alle benodigde informatie van de deelnemer(s) binnen is en de overeenkomst schriftelijk door ons wordt bevestigd in de vorm van een boekingsbevestiging/factuur.

1.3 De aanmelder dient de inhoud van de boekingsbevestiging op juistheid te controleren. Mocht de inhoud niet geheel overeenkomen met uw opgegeven reservering dan hebben wij uw boeking niet aan kunnen nemen. Er zal een passend alternatief worden aangeboden. Het aanbod is 10 dagen na dagtekening geldig. Mocht u binnen deze tijdlimiet ons laten weten dat u niet akkoord kunt gaan met het alternatief, mag hierna de aangeboden accommodatie of reis aan derden worden verkocht.

1.4 Herroeping van het aangeboden is, indien nodig, mogelijk maar dient binnen 1 werkdag plaats te vinden onder opgaaf van redenen.

1.5 Scandinavian Summersports heeft het recht de overeenkomst op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vermelde minimum aantal deelnemers. De opzegging zal schriftelijk worden meegedeeld.

### 2. Voorbehoud

2.1 Alle tarieven zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze bekend waren ten tijde van het publiceren op het internet. Uitsluitend in geval van extreme prijsverhogingen van bijvoorbeeld brandstofkosten of luchthavenbelastingen behoudt Scandinavian Summersports zich het recht voor deze door te berekenen aan de deelnemer(s).

### 3. Persoonlijke gegevens

3.1 Om een juiste inschatting bij de boeking te maken van de deelnemer is het noodzakelijk om voldoende persoonlijke gegevens te krijgen die voor de uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Dit betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, maar ook andere aspecten die voor de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf of voor de medereiziger(s) van belang zijn. De aanmelder dient zich er van te verzekeren dat men in staat is om aan het gehele vakantieprogramma deel te nemen. Wanneer blijkt dat dit door lichamelijke of geestelijke beperkingen niet mogelijk is, of belangrijke informatie die van invloed is op het functioneren, blijkt te zijn achtergehouden, behouden wij ons het recht voor om de deelnemer van verdere deelname uit te sluiten.

### 4. Kennelijke fouten

4.1 Kennelijke fouten en vergissingen in onze publicatie binden Scandinavian Summersports niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

### 5. Aankomst en vertrektijden

5.1 De reis- en verblijfsduur zijn vermeld in dagen. Dagen van vertrek en aankomst worden als gehele dagen meegeteld. Vermelde reistijden zijn definitief, uiteraard op voorbehoud van veranderingen, vertragingen en annuleringen van lucht- en zeevaartmaatschappijen

### 6. Bezetting

6.1 De accommodaties en campings mogen in geen geval bezet worden met een hoger aantal personen dan vermeld wordt bij de gepubliceerde beschrijving op de website. Bij overschrijding van het aantal toegestane personen zal de eigenaar of beheerder beslissen om personen af te wijzen of een extra geldbedrag te vragen.

### 7. Accommodatie, camping en faciliteiten

7.1 Iedere accommodatie en camping wordt duidelijk beschreven en de situatie wordt weergegeven zoals die was op het moment van het publiceren op het internet.

7.2 Kostenloze extra servicefaciliteiten die aangeboden worden door de eigenaar van de desbetreffende accommodatie of camping zijn niet gegarandeerd te allen tijde beschikbaar. Schadeclaims hierover zijn uitgesloten.

### 8. Extra kosten

8.1 Extra kosten worden specifiek vermeld in de publicatie.

### 9. Reissom

9.1 De reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven.

9.2 Zolang de gehele reissom niet is voldaan, heeft Scandinavian Summersports het recht om de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, belastingen, heffingen en wisselkoersen. Dit zal altijd gebeuren onder opgaaf van redenen.

### 10. Betaling

10.1 Binnen één week na aanmelding ontvangt de deelnemer de boekingsbevestiging in de vorm van een factuur.

10.2 Binnen 8 dagen na ontvangst dient de aanbetaling van 30% van de reis te worden voldaan.

10.3 Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor vertrek op onze rekening te zijn bijgeschreven.

10.4 Voor boekingen die later dan 8 weken voor vertrek gemaakt worden, dient het gehele bedrag per direct aan ons te worden voldaan.

10.5 Indien de betaling(en) niet binnen de geldende termijnen gedaan worden, komt de boeking automatisch te vervallen en heeft de aanmelder geen gebruiksrecht op de besproken reis of accommodatie.

### 11. Valuta

11.1 De gepubliceerde reissommen zijn in Euro's.

### 12. Verzekeringen & documenten

12.1 Iedere deelnemer is verplicht om in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart alsmede een reis- en annuleringsverzekering.

### 13. Annulering

Annulering van een reis wordt uitsluitend schriftelijk geaccepteerd. De kosten van de annulering zijn als volgt:

1. Bij annulering tot 45 dagen voor de dag van vertrek; 35% van de reissom.

2. Bij annulering de 44ste dag tot de 21ste dag voor de dag van vertrek; 50% van de reissom

3. Bij annulering vanaf de 21de tot de dag voor vertrek; 100% van de reissom of de werkelijke annuleringskosten van betrokken leveranciers.

Indien een annuleringsverzekering is afgesloten, worden bij een geldige annuleringsreden bovengenoemde kosten vergoed door uw verzekeringsmaatschappij. De acceptatie van de reden staat altijd ter beoordeling van de verzekeringsmaatschappij. Vermeld bij annulering duidelijk de reden en een bank- of gironummer waarop het reeds betaalde bedrag kan worden teruggestort, uiteraard altijd na inhouding van de premie- en poliskosten. Non-refundable tickets worden nimmer vergoed. Indien er sprake is van non-refundable tickets

wordt dit vooraf gecommuniceerd door Scandinavian Summersports.

#### 14. Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen in de regel niet meer dan tien dagen voor vertrek van de reis naar de deelnemer worden gestuurd, nadat volledige betaling is ontvangen. In geval van een boeking binnen tien dagen voor vertrek zal Scandinavian Summersports bepalen hoe en wanneer de reisbescheiden in het bezit van de deelnemer worden gesteld.

#### 15. Wijzigingen

Door deelnemer: Tot 28 dagen voor aanvang van de reis kunnen, voor zover nog mogelijk, wijzigingen worden aangebracht, waarvoor per persoon maximaal € 75,- in rekening wordt gebracht. Bij wijziging binnen deze 28 dagen worden in het algemeen de annuleringsbepalingen gebruikt. Door reisorganisator: In geval van gewichtige omstandigheden hebben wij het recht de reis- overeenkomst te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan van zodanige aard dat uitvoering van de reisovereenkomst door de reisorganisator niet in redelijkheid kan worden gevergd. De reisorganisator zal de reiziger indien dergelijke omstandigheden zich voordoen binnen 48 uur een alternatief aanbod doen, tenzij de oorzaak van de wijziging van de reiziger is toe te rekenen.

#### 16. In-de-plaatsstelling

Indien een reiziger verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan deze onder bepaalde voorwaarden op verzoek van de reiziger worden vervangen door een andere persoon. De in-de-plaatsstelling is mogelijk op de volgende voorwaarden:

1. De andere persoon voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
- &
2. Het verzoek wordt uiterlijk zeven dagen voor vertrek ingediend;
- &
3. De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen de in-de-plaatsstelling
- &
4. De reiziger en de derde die als plaatsvervanger van de oorspronkelijke reiziger optreedt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, respectievelijk de wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

#### 17. Aansprakelijkheid

17.1 Deelnemers van bij Scandinavian Summersports geboekte reizen zijn verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van organisatie, begeleiding en dienstverleners ter bevordering van een goede uitvoering van de reis.

17.2 De reiziger die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Scandinavian Summersports van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Er is dan geen recht op terugbetaling van de niet genoten vakantiedagen en alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van aanmelder.

17.3 De aanmelder is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van gehuurd en/of geleend materiaal. Het ligt in de beoordeling van Scandinavian Summersports hoe hoog het schadebedrag is. Deze is echter nooit hoger dan de originele aanschafprijs. Kosten van schade, verlies of diefstal dienen altijd rechtstreeks aan Scandinavian Summersports voldaan te worden. Deze kosten zijn vervolgens door de reiziger zelf op de eigen verzekering te verhalen.

17.4 Indien door overmacht als zijnde: slecht weer, mechanische pech, natuurrampen, stakingen, terrorisme etc. de reis of bepaalde onderdelen of activiteiten hiervan geen doorgang kunnen vinden, is Scandinavian Summersports niet gebonden aan restitutie van [een deel van] de reissom. De uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers van Scandinavian Summersports of door hen ingeschakelde derden, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

17.5 De medewerkers op de reizen van Scandinavian Summersports zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheid

van de zijde van Scandinavian Summersports.

17.6 De deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen. Scandinavian Summersports is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van bagage.

17.7 De deelnemer is verantwoordelijk voor eigen gedrag en dient zich adequaat voor te bereiden op de reis. Derhalve is Scandinavian Summersports niet aansprakelijk te stellen voor letsel of ongeval aan de deelnemer welke veroorzaakt wordt door de deelnemer zelf of door een medereiziger. Scandinavian Summersports zal alles in het werk stellen om gevaarlijke situaties te voorkomen en werkt enkel met gerenommeerde bedrijven, gidsen en degelijke materialen. Mocht er onverhoopt toch een probleem ontstaan, dan is Scandinavian Summersports tot maximaal de totale reissom aansprakelijk te stellen.

#### 18. SGR

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

#### 19. Code Reisaanbiedingen

Onze tarieven zijn conform de Code Reisaanbiedingen. Deze code is het ten behoeve van de consument voorkomen van misleidende reclame-uitingen op de Nederlandse markt inzake de prijs en de beschikbaarheid van reis-, recreatie-, vervoers- en verblijfsdiensten (hierna: diensten). Deze Code is vastgesteld door de branche-organisaties ANVR, BARIN, HISWA Vereniging en KNV, na overleg met de Consumentenbond, de Stichting Reclame Code en de ministeries van Economische Zaken en van Verkeer en Waterstaat.

#### 20. Ontevredenheid of klachten

Ondanks onze uiterste zorg bij het samenstellen van ons programma, kan het voorkomen dat de deelnemer meent een gerechtvaardigde klacht te hebben. Meld deze altijd tijdens de reis bij onze reisleiding of plaatselijke vertegenwoordiger zodat er ter plaatse een oplossing kan worden gevonden. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost dient er een reactieformulier te worden ingevuld, die ondertekend moet worden door de betreffende partij. Dit formulier moet binnen één maand na terugkomst in Nederland bij Scandinavian Summersports, Bloemgracht 35, 1502 VB te Zaandam worden ingediend. Opmerkingen op enquêteformulieren worden niet als klacht in behandeling genomen.

#### 21. Een ander land; andere gewoonten

21.1 Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen, een andere taal, een andere cultuur en gewoonten, ander eten. Kortom, het is niet zoals thuis.

21.2 Ook moet er rekening worden gehouden met mogelijke onverwachte activiteiten, openingstijden, weerstypen en een beperkter aanbod van faciliteiten in het voor- en naseizoen.

21.3 Door te boeken is de deelnemer zich bewust van, en accepteert de verhoogde risico's die zich tijdens een actieve vakantie kunnen voordoen.

#### 22. Speciale wensen

Aan speciale wensen zal zoveel mogelijk tegemoet worden gekomen, zonder dat het daaraan niet kunnen voldoen enig recht tot financiële compensatie zal bieden.

#### Reisorganisator Scandinavian Summersports

Adres Bloemgracht 35, 1502 VB Zaandam

Telefoon 075 - 6159759 / 06 - 24197564

Fax 0842 - 245517

E-mail info@scandinaviansummersports.nl

Website www.scandinaviansummersports.nl